

Schriftelijke vragen ex art. 42 RvO

Werkt het nieuwe parkeerbeleid?

Op 3 mei 2021 is het nieuwe parkeerbeleid voor Woerden in werking getreden. Het beleid houdt onder meer in dat parkeren in de parkeergarages Castellum en Defensie-eiland goedkoper is dan parkeren op straat.

Op de centrumring en in de woonstraten daarbuiten kan zonder bewonersvergunning of toepassing van de bezoekersregeling alleen worden geparkeerd tegen een dagtarief van 20 euro. Veel inwoners waren niet van het nieuwe beleid op de hoogte en hebben daarom een dagtarief betaald, vaak voor korte parkeersessies.

Over deze tariefstijging, maar ook over het nieuwe parkeerbeleid in zijn geheel, is sinds 3 mei (begrijpelijkerwijs) veel onrust ontstaan. Daarom heeft de fractie van de Woerdense VVD de volgende vragen aan het college.

1. Wat vindt het college van de ontstane ophef over het parkeerbeleid? Waarom viel deze ophef volgens het college niet te verwachten?¹

Wethouder Noorthoek heeft aangegeven dat de bereikbaarheid van de binnenstad los moet worden gezien van (de problemen rondom) het parkeerbeleid.²

2. Is het college desondanks met de Woerdense VVD van mening dat beide veel invloed hebben op de gastvrijheid van de Woerdense binnenstad, die in deze voor ondernemers moeilijke tijden zo groot mogelijk moet zijn?

Participatie

3. Op 12 maart 2020 is het amendement Parkeerbeleid integraal afwegen met deugdelijke participatie aangenomen. Is conform dit amendement binnen de participatie uitdrukkelijk getoetst of inwoners en ondernemers zich konden vinden in de door het college voorgelegde uitgangspunten voor het parkeerbeleid? Zo ja, wat was daarvan de uitkomst?
4. Hoe reageert het college op de geluiden van meerdere inwoners en ondernemers dat binnen de klankbordgroepen weinig ruimte was voor inhoudelijke participatie?

Communicatie

5. Op welke wijzen heeft het college inwoners, ondernemers en bezoekers geïnformeerd over de inwerkingtreding van het nieuwe parkeerbeleid?
6. Waarom heeft het college de wijzigingen in het parkeerbeleid niet vermeld op de gemeentepagina's in de Woerdense Courant en hierover geen persbericht uitgestuurd?
7. Waarom heeft het college op 12 mei jl. alsnog een persbericht verstuurd?

¹ 'Gemeente komt gedupeerden nieuw parkeerbeleid tegemoet, dagtarief Leidsestraatweg wordt teruggedraaid', *AD Woerden*, 11 mei 2021 (<https://www.ad.nl/woerden/gemeente-komt-gedupeerden-nieuw-parkeerbeleid-tegemoet-dagtarief-leidsestraatweg-wordt-teruggedraaid~a934e7eb/>).

² 'Nieuw parkeerbeleid in Woerden zorgt voor frustratie: '20 euro voor 12 seconden parkeren'', *RTV Utrecht*, 11 mei 2021 (<https://www.rtvutrecht.nl/nieuws/2182401/nieuw-parkeerbeleid-in-woerden-zorgt-voor-frustratie-20-euro-voor-12-seconden-parkeren.html>).

8. Hoe is de campagne 'Op het juiste moment op de juiste plek' tot stand gekomen? Is het college met de Woerdense VVD eens dat deze slogan onvoldoende duidelijk maakt dat er tarieven gewijzigd zijn en binnenstadbezoekers geacht worden in de parkeergarage te parkeren?
9. Vindt het college dat het voldoende heeft gedaan om de wijzigingen in het parkeerbeleid en de parkeertarieven naar inwoners en ondernemers te communiceren? Zo ja, waarom? Zo nee, op welke wijze compenseert het college dit tekort en hoe voorkomt het een herhaling in de toekomst?
10. Is het college bereid om:
 - o op de momenteel geplaatste tekstwagens niet alleen aan te kondigen dat tarieven zijn gewijzigd, maar ook aan te geven dat parkeren buiten de centrumring nu 20 euro kost?
 - o te onderzoeken of in parkeerapps, duidelijker dan nu het geval is, kan worden aangegeven dat buiten de centrumring een dagtarief van 20 euro geldt?
 - o Andere maatregelen te nemen om de wijzigingen (nogmaals) duidelijker onder de aandacht te brengen van Woerdenaren en bezoekers?

Restitutie dagkaarten

11. Hoe informeert het college Woerdenaren die per ongeluk 20 euro hebben betaald over de mogelijkheid om het te veel betaalde bedrag terug te krijgen?
12. Welke criteria hanteert het college bij beoordeling van aanvragen en tot welk moment wil het college deze mogelijkheid bieden?

Werking van en aanpassingen aan beleid

13. Welke wijzigingen heeft het college reeds doorgevoerd sinds de inwerkingtreding van het nieuwe parkeerbeleid? Welke wijzigingen gaat het college nog doorvoeren?
14. Waarom zijn bepaalde 'kinderziektes' – zoals het toepassen van het dagtarief op de Leidsestraatweg – niet al voorafgaand aan de invoering verholpen?

Nu de implicaties van het nieuwe parkeerbeleid langzaam duidelijk worden, wordt er door inwoners en ondernemers ook inhoudelijke kritiek op de nieuwe regels geuit. Zo stellen binnenstadondernemers dat het voor inwoners die slecht ter been zijn moeilijk wordt om winkels te bereiken die verder van de parkeergarage gevestigd zijn. Als zij dichtbij willen parkeren, is vaak de enige optie de aanschaf van een dagkaart. De Woerdense VVD maakt zich hier ook zorgen over.

15. Ziet het college in deze en andere kritiek aanleiding om het parkeerbeleid verdergaand te wijzigen? Zo nee, waarom niet?
16. Verwacht het college dat bezoekers van de binnenstad binnen afzienbare tijd rechtstreeks in de parkeergarage zullen parkeren, zonder te bezien of er parkeerplek is op straat? Waarom?
17. Hoe kijkt het college naar een verlaging van het dagtarief in woonstraten en het (her)invoeren van parkeren tegen uurtarief op de centrumring (Wilhelminaweg – Rijnstraat – Plantsoen – Torenwal – Ravelijnsingel – Meulmansweg – Kruittorenweg)?

Namens de Woerdense VVD, Florian van Hout